

除雪の問い合わせが電子メールでも可能になりました！

日ごろから、当村の除雪業務に御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、冬季間の除雪業務について、従来のお電話や窓口対応に加え、電子メールでの問い合わせが可能になりました。つきましては、下記の内容をご覧ください、問い合わせがある場合は積極的に電子メールを活用していただければと思います。

※緊急の問い合わせがある場合は、従来どおりお電話いただければと思います。

電子メールアドレス： kensetu01@vill.inakadate.lg.jp

✉ 電子メールのメリット ✉

- ① 24時間いつでも問い合わせが可能です。（返信は営業時間内となります。）
- ② お電話いただき、担当者が不在でも折り返し電話等の2度手間がなくなります。
- ③ お互いに問い合わせ履歴が残ります。
- ④ 写真を添付できます。（5MB以内）
- ⑤ お電話が苦手な方でも気軽に問い合わせいただけます。

✉ メール問い合わせ（例） ✉

【宛先】 kensetu01@vill.inakadate.lg.jp

【件名】 除雪の問い合わせ

【本文】

・ お名前、ご住所、ご連絡先（必須）

- ・ 問い合わせ内容（例）
- ・ ○○～○○の間の道路や通学路がデコボコして危険である。
- ・ 除雪で家のブロック塀や植木が壊された。
- ・ 村内の雪置き場の場所を知りたい。
- ・ 道路の雪壁や住宅の屋根雪が崩れ、道をふさいでいる等、、、

～お願い～

近年、匿名で除雪に対する誹謗中傷的なお電話をいただくことが増えております。

職員一同、最善を尽くして除雪業務に取り組んでおりますので、誹謗中傷的な発言をやめていただき、これからも除雪業務に御理解と御協力のほど、よろしくお願いたします。

担当：田舎館村役場 建設課 建設第1係
電話：0172-58-2111（内線 231・232）